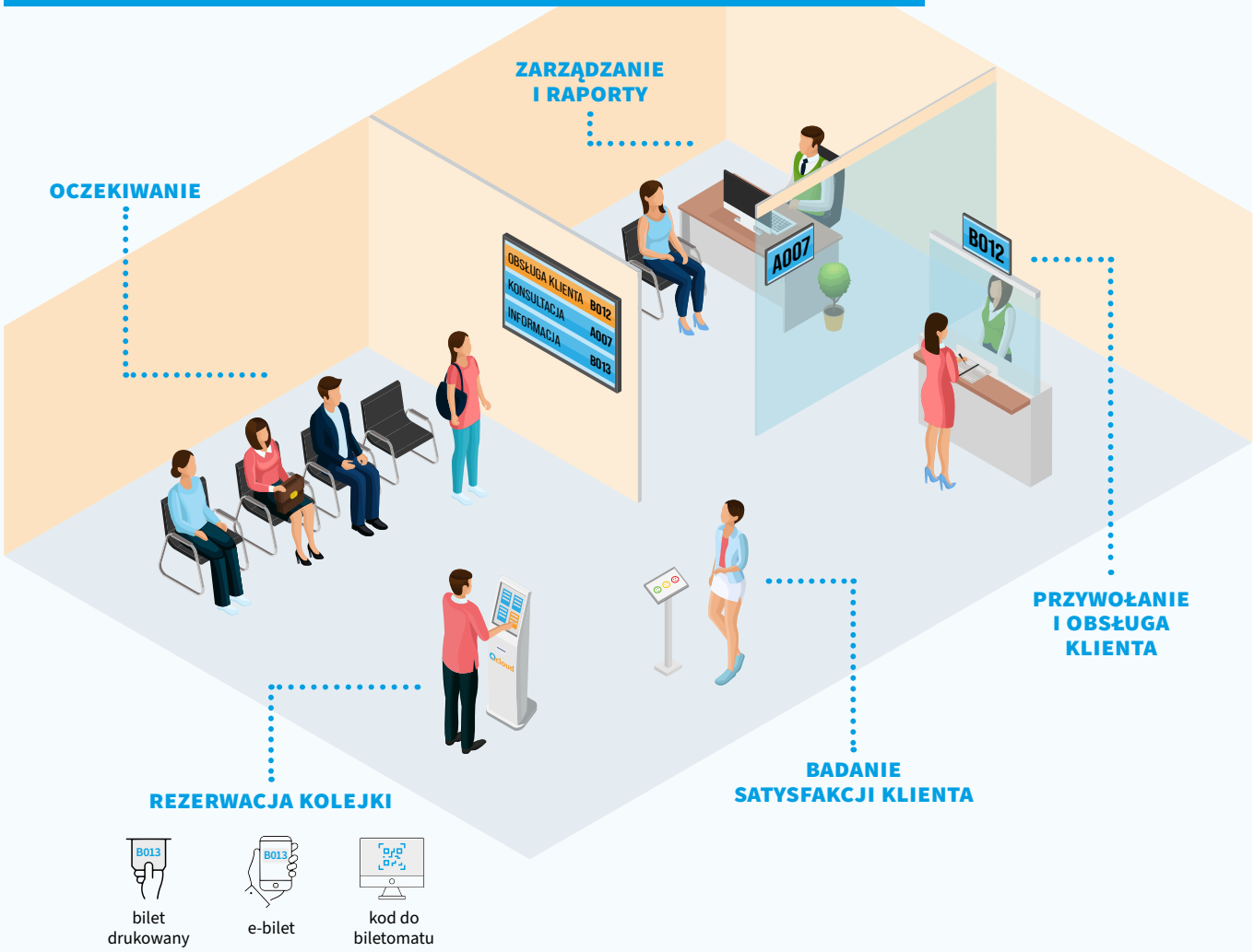
SYSTEM KOLEJKOWY QCLOUD

Usprawniamy obsługę klientów

www.qcloud.pl

EKOSYSTEM SYSTEMU QCLOUD



STANDARDOWA FUNKCJONALNOŚĆ

Przywołania AUDIO

Automatyczne czytanie nr biletu lub sygnalizacja dźwiękiem gong.

Digital Signage

Wydzielenie na monitorach przestrzeni na treści multimedialne np. filmy reklamowe lub zdjęcia.

Raporty w czasie rzeczywistym

Statystyka czasu obsługi i oczekiwania, stan kolejki, generowanie własnych szablonów raportu, automatyczne raporty na email.

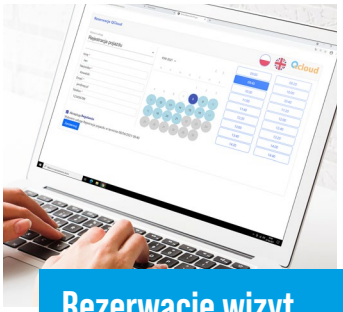
Multijęzyczność

Możliwość generowania biletów w 3 różnych językach (również komunikaty audio).

FUNKCJE OPCJONALNE

E-bilet

Bezdotykowe pobieranie biletu w placówce. Klient skanuje telefonem kod QR z biletomatu i w przeglądarce telefonu pobiera wirtualny bilet.



Rezerwacje wizyt przez internet

Klient widzi kalendarz z dostępnymi terminami i dokonuje rezerwacji. System wysyła e-mailem kod, który należy wpisać do biletomatu w dniu wizyty.

Kalendarz – wizyty na godziny

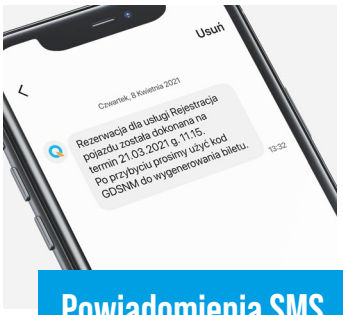
Pracownik placówki ma możliwość zarezerwowania w systemie wizyty dla klienta na konkretny termin, np. gdy klient umawia się telefonicznie.

Grafik pracowników

Zautomatyzowane wyświetlanie na monitorach informacji o pracy w placówce, np. tablica lekarzy lub aktualny dyżur pracowników. Prosta edycja treści, możliwość ustawiania nieobecności pracowników.

Badanie satysfakcji klientów

Po zakończeniu wizyty klient dokonuje szybkiej oceny obsługi za pośrednictwem dotykowych paneli.

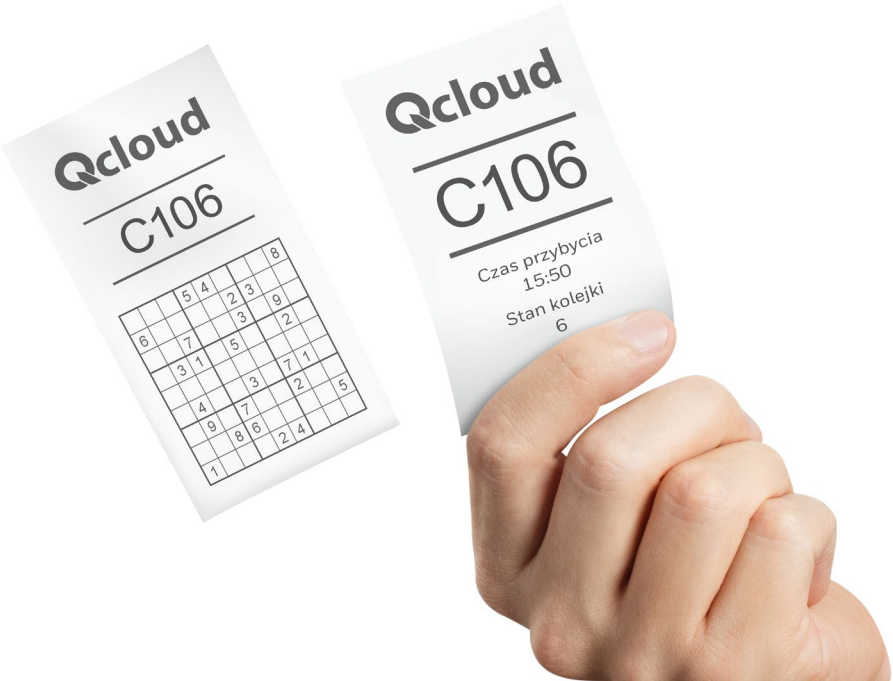


Powiadomienia SMS

Wysyłanie wiadomości SMS na telefon klienta z informacjami dotyczącymi biletu lub rezerwacji.

Integracja API

Integracja systemu Qcloud z oprogramowaniem/sytemem klienta np. z bazą danych, kalendarzem rezerwacji.



CO NAS WYRÓŻNIA

01 Produkt stworzony w Polsce

02 Wieloletnie doświadczenie – już ponad 300 firm korzysta z systemu

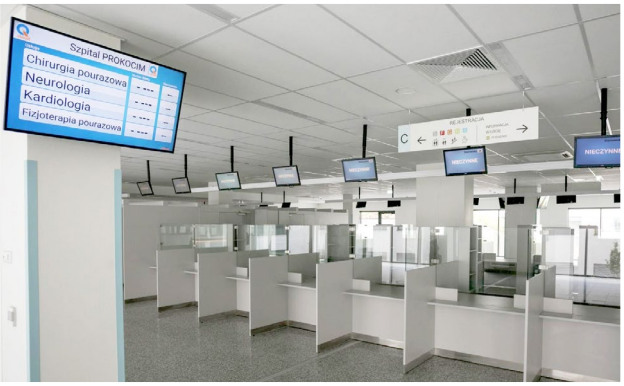
03 Największa funkcjonalność systemu na rynku np. e-tickety

04 Przygotowany do zarządzania nawet do 1000 placówek

05 Szybki serwis gwarancyjny i pogwarancyjny

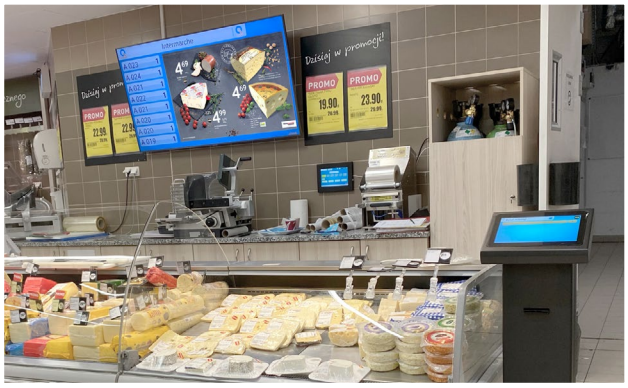
WYBRANE REALIZACJE

Szpital Ogólny w Wysokiem Mazowieckiem



Szpital Uniwersytecki PROKOCIM w Krakowie

Bank Millennium



Supermarket Intermarche Bukowno

Aquapark Reda

Urząd Miejski Lubliniec

Qcloud
Tel.: +48 789 227 128
E-mail: qcloud@qcloud.pl
www.qcloud.pl

Więcej przykładowych realizacji