

# SYSTEM KOLEJKOWY QCLOUD

## Katalog



| Centrum medyczne  |              |            |
|-------------------|--------------|------------|
| Usługa            | Numer biletu | Stanowisko |
| Rejestracja       | A 012        | 09         |
| Gabinet zabiegowy | B 045        | 12         |
| ► Punkt pobrań    | C 106        | 67         |
| Odbiór wyników    | D 003        | 03         |
| EKG               | E 003        | 12         |



# CO TO SĄ SYSTEMY KOLEJKOWE?



Biletowe systemy zarządzania ruchem Klientów są często najlepszym rozwiązaniem dla placówek publicznych, szpitali, aptek, banków i punktów sprzedaży, ponieważ dają możliwość przeprowadzania sprawiedliwie i w uporządkowany sposób transakcji z wszystkimi oczekującymi klientami. Systemy kolejkowe świetnie sprawdzają się wszędzie tam, gdzie do wyboru jest kilka usług, stanowisk lub punktów obsługi. Wdrażając system zarządzania kolejkami Qcloud w swojej organizacji możecie Państwo skoncentrować się na oferowanych usługach.



## Jak działa system kolejkowy:

- Odwiedzający pobiera bilet z zarezerwowanym miejscem w kolejce,
- Wygodnie oczekuje swojej kolejki,
- Może przejść się po miejscach informacyjnych lub handlowych,
- Obsługujący przywołuje następnego odwiedzającego,
- Może przestać przywoływać lub ponowić przywołanie,
- Wyświetlacz wskazuje numer wzywanego biletu oraz stanowisko przywołujące,
- System analizuje przepływ klientów poprzez pełen zakres statystyk i raportów,
- Przekazuje „on-line” bieżącą sytuację z sali obsługi klientów.



# CECHY SYSTEMU KOLEJKOWEGO QCLOUD



QCloud to innowacyjny, prosty w użyciu i dający się łatwo dostosować do danej lokalizacji biletowy system zarządzania kolejkami. System pozwala obsługiwać nieograniczoną liczbę kategorii kolejek oraz stanowisk i jest w pełni konfigurowalny pod względem ilości i rozmieszczenia automatów biletowych, konsoli przywołujących, ekranów głównych i stanowiskowych. System QCloud oferuje wysokiej klasy rozwiązanie w korzystnej cenie!

## Cechy systemu kolejkowego QCloud:



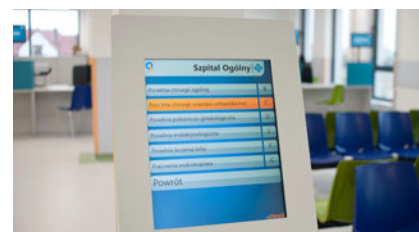
### ZARZĄDZANIE

- NIEOGRANICZONA LICZBA: kategorii kolejek, stanowisk obsługi, użytkowników, automatów biletowych, ekranów informacyjnych,
- Połączenie funkcjonalności systemu kolejkowego z funkcjonalnością systemu informacji multimedialnej (Digital Signage),
- Możliwość dopasowania biletów i automatów biletowych do wizualizacji Państwa firmy,
- Przywoływanie klientów za pomocą nowoczesnych monitorów LED,
- Administracja systemu oraz obsługa raportowania w czasie rzeczywistym poprzez przeglądarkę,
- Możliwość właściwego zarządzania czasem, zasobami i personelem za pomocą panelu administracyjnego.



### OBSŁUGA

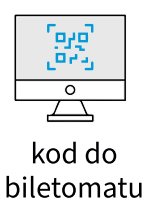
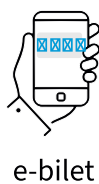
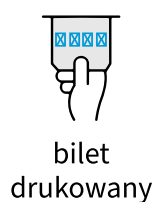
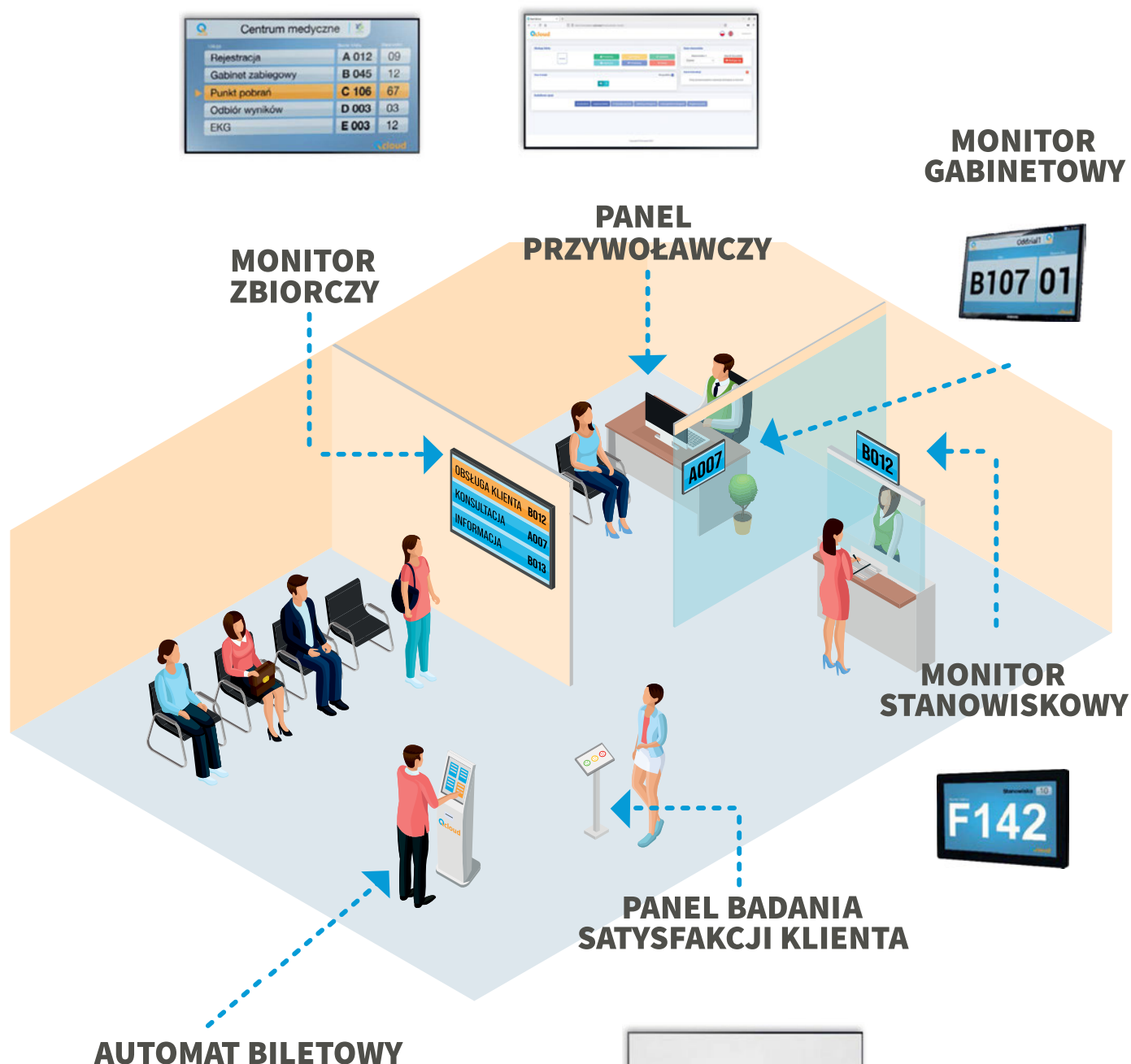
- Możliwość przekierowania klientów do innego stanowiska w zależności od potrzeby,
- Konfiguracja priorytetów dla poszczególnych usług,
- Funkcje pauzowania i przywracania biletów,
- Łatwa wymiana papieru w drukarce,
- Intuicyjna konsola przywoławcza.



### UTRZYMANIE

- Odpowiedni dla organizacji zlokalizowanych w jednym lub kilku miejscach,
- Auto włączanie i wyłączenie systemu wg kalendarza tygodniowego,
- Przywracanie stanu systemu po zaniku napięcia,
- Komunikacja za pośrednictwem sieci komputerowej,
- Zdalny monitoring i restart urządzeń,
- Szybki serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.

# ELEMENTY SYSTEMU BILETOWEGO QCLOUD



# AUTOMATY BILETOWE



Seria automatów najnowszej generacji, ultra nowoczesny design, w pełni dopasowany do Twojej organizacji umożliwia komunikowanie się z klientem w nowej jakości! System informuje i kieruje klienta do różnych serwisów. Najwyższej jakości wykonanie, dostosowane do wysokiego natężenia ruchu klientów oraz ergonomiczny panel obsługi zapewnią jedynie dobre doznania Twoich klientów.

## Cechy automatów:

- Nowoczesny design,
- Zabezpieczony dostęp,
- Wandaloodporna konstrukcja,
- Otwory rewizyjne do wszystkich komponentów,
- Możliwość zdalnego serwisu.

## Technologia wydruku

- Ultra szybka drukarka termiczna,
- Żywotność 1 000 000 biletów (10 lat przy 500/dzień),
- Automatyczny odcinacz biletu,
- Prosty system zmiany papieru,
- Zwykły papier termiczny szer. 58mm, dł. do 120 m (jak do kas fiskalnych).



# AUTOMATY BILETOWE



|                                           |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | Q-Tab                                                                             | Samsung Kiosk                                                                     | Q-Slim Pro                                                                        | Samsung Kiosk                                                                      | Q-Desk                                                                              | Q-Stand Eco                                                                         |
| EKRAN DOTYKOWY                            | 10"                                                                               | 23,8"                                                                             | 19"                                                                               | 23,8"                                                                              | 10"                                                                                 | 10"                                                                                 |
| MATERIAŁ                                  | stal                                                                              | tworzywo                                                                          | stal malowana proszkowo                                                           | tworzywo                                                                           | tworzywo kompozytowe                                                                | stal + tworzywo kompozytowe                                                         |
| WYMIARY (mm; szer. x wys. x gł.)          | 380 x 1100 x 405                                                                  | 450x1663x237                                                                      | 450 x 1428 x 354                                                                  | 335x733x237                                                                        | 261 x 218 x 148                                                                     | 380 x 1100 x 380                                                                    |
| KOLOR                                     | czarny (opcjonalnie paleta RAL)                                                   | szaro-biały                                                                       | grafitowy (opcjonalnie paleta RAL)                                                | szaro-biały                                                                        | czarny                                                                              | czarny (opcjonalnie paleta RAL)                                                     |
| PERSONALIZACJA                            | logo Klienta w formie naklejki                                                    | _____                                                                             | logo Klienta w formie naklejki                                                    | _____                                                                              | _____                                                                               | _____                                                                               |
| KOMUNIKACJA                               | LAN                                                                               | LAN, Wi-Fi                                                                        | LAN                                                                               | LAN, Wi-Fi                                                                         | LAN                                                                                 | LAN, Wi-Fi                                                                          |
| ZASILANIE                                 | 230V                                                                              | 230V                                                                              | 230V                                                                              | 230V                                                                               | 230V                                                                                | 230V                                                                                |
| MONTAŻ                                    | wolnostojący lub przymocowany na kołki do podłoża                                 | wolnostojący na standzie                                                          | wolnostojący lub przymocowany na kołki do podłoża                                 | naścienny lub nablutowy                                                            | nabiurkowy                                                                          | wolnostojący lub przymocowany na kołki do podłoża                                   |
| WYMIARY DRUKARKI (mm; szer. x wys. x gł.) |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    | 129 x 129 x 129                                                                     | Automat biletowy bez drukarki, generuje bilety wirtualne                            |

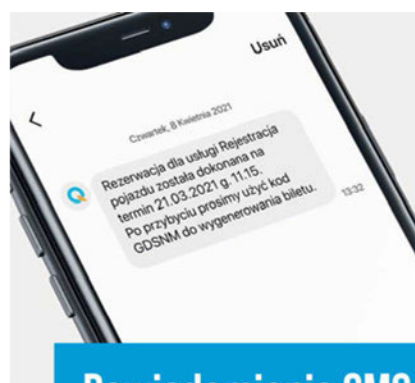
Do każdego rodzaju obsługi wybieranego przez klienta drukowany jest spersonalizowany bilet. Długość biletu zależy od tekstu i obrazów do wydrukowania. Kiedy wybór kolejki zostanie dokonany, klient otrzyma papierowy bilet z wydrukowanymi informacjami. Na bilecie drukowany jest indywidualny numer dla klienta będący jego rezerwacją miejsca w wirtualnej kolejce. Oprócz numeru biletu drukowane mogą być dodatkowe informacje takie jak:

- Nazwa i adres organizacji,
- Data i godzina wydania biletu,
- Ilość osób oczekujących w kolejce,
- Przewidywany czas oczekiwania,
- Logo, mapki i inne obrazki,
- Dowolne informacje tekstowe.



## E-bilet

Bezdotykowe pobieranie biletu w placówce. Klient skanuje telefonem kod QR z biletomatu i w przeglądarce telefonu pobiera wirtualny bilet.



## Powiadomienia SMS

Wysyłanie wiadomości SMS na telefon klienta z informacjami dotyczącymi biletu lub rezerwacji.

# MONITORY ZBIORCZE



Monitory zbiorcze to profesjonalne ekrany LCD z matrycą do pracy ciągłej w trybie 16h/7 dni w tygodniu. Charakteryzują się bardzo długą żywotnością (są odporne na szybkie wypalanie matrycy) oraz obrazem wysokiej jakości. Stosując ekrany LCD uzyskujemy podwójną korzyść wykorzystując wzmożoną uwagę Klientów, którzy obserwują ekran w oczekiwaniu na swoją kolejność. W tym czasie możemy wyświetlać na ekranie dodatkowe informacje i komunikaty, które są dla nas ważne. Tym samym oczekiwanie Klientów jest przyjemniejsze i niekrępujące.

## Cechy monitorów:

- Żywotność 50 000 h,
- Praca w trybie 16h/7 (opcja 24h/7),
- Praca w pionie i w poziomie,
- Możliwość zdalnego serwisu.

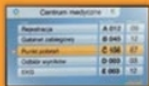
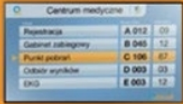
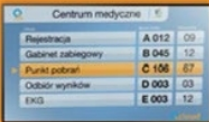
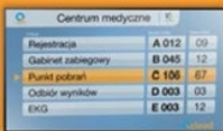
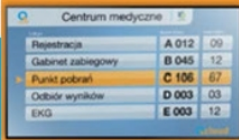
## Digital Signage

- Oprócz stanu kolejki na monitorach możemy wyświetlać materiały multimedialne,
- Obsługiwane pliki: jpg, png, bmp, gif, mp4, 3gp, html,
- Przywołania biletów w formie audio.

| Usługa            | Numer biletu | Stanowisko |
|-------------------|--------------|------------|
| Rejestracja       | <b>A 012</b> | 09         |
| Gabinet zabiegowy | <b>B 045</b> | 12         |
| ▶ Punkt pobrań    | <b>C 106</b> | 67         |
| Odbiór wyników    | <b>D 003</b> | 03         |
| EKG               | <b>E 003</b> | 12         |

# ROZMIARY MONITORÓW ZBIORCZYCH



|                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |  |  |  |  |  |
| EKRAN                               | 32"                                                                               | 43"                                                                               | 50"                                                                               | 55"                                                                                 | 65"                                                                                 |
| WYMIARY<br>(mm; szer. x wys. x gł.) | 725 x 420 x 40                                                                    | 967 x 556 x 40                                                                    | 1126 x 647 x 41                                                                   | 1240 x 713 x 39                                                                     | 1462 x 837 x 93                                                                     |
| JASNOŚĆ                             | min.500 cd/m2                                                                     | min.500 cd/m2                                                                     | min.500 cd/m2                                                                     | min.500 cd/m2                                                                       | min.500 cd/m2                                                                       |
| KONTRAST                            | min. 3000:1                                                                       | min. 3000:1                                                                       | min. 3000:1                                                                       | min. 3000:1                                                                         | min. 3000:1                                                                         |
| ROZDZIELCZOŚĆ                       | 1920 x 1080                                                                       | 3840x2160                                                                         | 3840x2160                                                                         | 3840x2160                                                                           | 3840x2160                                                                           |
| KOLOR                               | czarny                                                                            | czarny                                                                            | czarny                                                                            | czarny                                                                              | czarny                                                                              |
| PLAYER                              | min. Android 13,<br>CPU Dual Core, 2<br>GB RAM                                    | min. Android 13,<br>CPU Dual Core, 2<br>GB RAM                                    | min. Android 13,<br>CPU Dual Core, 2<br>GB RAM                                    | min. Android 13,<br>CPU Dual Core, 2<br>GB RAM                                      | min. Android 13,<br>CPU Dual Core, 2<br>GB RAM                                      |
| KOMUNIKACJA                         | LAN, WiFi                                                                         | LAN, WiFi                                                                         | LAN, WiFi                                                                         | LAN, WiFi                                                                           | LAN, WiFi                                                                           |
| ZASILANIE                           | 230V                                                                              | 230V                                                                              | 230V                                                                              | 230V                                                                                | 230V                                                                                |
| WŁĄCZNIK                            | AUTO                                                                              | AUTO                                                                              | AUTO                                                                              | AUTO                                                                                | AUTO                                                                                |
| MONTAŻ                              | Naścienny płaski<br>(opcjonalnie<br>naścienne ramię<br>lub sufitowo)              | Naścienny płaski<br>(opcjonalnie<br>naścienne ramię<br>lub sufitowo)              | Naścienny płaski<br>(opcjonalnie<br>naścienne ramię<br>lub sufitowo)              | Naścienny płaski<br>(opcjonalnie<br>naścienne ramię<br>lub sufitowo)                | Naścienny płaski<br>(opcjonalnie<br>naścienne ramię<br>lub sufitowo)                |
| STANDARD<br>VESA                    | 200x200                                                                           | 200x200                                                                           | 400x400                                                                           | 400x400                                                                             | 400x400                                                                             |

# MONITORY GABINETOWE



Monitory gabinetowe montowane nad drzwiami lub obok drzwi gabinetów służą do przywoływania biletów do pokoi, w których realizowane są usługi. W gabinetach może znajdować się kilka stanowisk, a layout ekranu umożliwia przejrzystą komunikację dokładnego miejsca do którego ma udać się klient. Monitory mogą również realizować przywołania w formie audio dzięki wbudowanym głośnikom.

|                                          |  |  |  |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| EKRAN                                    | 10,1"                                                                             | 11,6"                                                                             | 21,5"                                                                               |
| WYMIARY MIN.<br>(mm; szer. x wys. x gł.) | 259x176x27                                                                        | 284x182x28                                                                        | 530x322x36                                                                          |
| JASNOŚĆ                                  | 500 cd/m2                                                                         | 500 cd/m2                                                                         | 500 cd/m2                                                                           |
| KONTRAST                                 | 800:1                                                                             | 1000:1                                                                            | 1000:1                                                                              |
| ROZDZIELCZOŚĆ                            | 1280x800                                                                          | min.1366x768                                                                      | 1920x1080                                                                           |
| KOLOR                                    | czarny                                                                            | czarny                                                                            | czarny                                                                              |
| KĄTY WIDZENIA                            | 178°/178°                                                                         | 178°/178°                                                                         | 178°/178°                                                                           |
| PLAYER                                   | Android, QUAD Core, 2GB RAM                                                       | Android, QUAD Core, 2GB RAM                                                       | Android, QUAD Core, 2GB RAM                                                         |
| KOMUNIKACJA                              | LAN, Wi-Fi                                                                        | LAN, Wi-Fi                                                                        | LAN, opcjonalnie Wi-Fi                                                              |
| ZASILANIE                                | 230V, PoE                                                                         | 230V, PoE                                                                         | 230V, opcja PoE                                                                     |
| WŁĄCZNIK                                 | AUTO                                                                              | AUTO                                                                              | AUTO                                                                                |
| ENERGOOSZCZĘDNE                          | TAK                                                                               | TAK                                                                               | TAK                                                                                 |
| MONTAŻ                                   | Naścienny płaski<br>(opcjonalnie naścienne<br>ramię lub sufitowo)                 | Naścienny płaski<br>(opcjonalnie naścienne<br>ramię lub sufitowo)                 | Naścienny płaski<br>(opcjonalnie naścienne<br>ramię lub sufitowo)                   |
| STANDARD VESA                            | 75x75                                                                             | 75x75                                                                             | 100x100                                                                             |

# MONITORY STANOWISKOWE



Monitory stanowiskowe służą do przejrzystego zakomunikowania miejsca obsługi przywoływanego biletu. Zamiast klasycznych tabliczek ledowych proponujemy Państwu nowoczesne monitory LCD o atrakcyjnym designie, które umożliwiają dodatkowo wyświetlanie statusu stanowiska: CZYNNY / NIECZYNNY / PRZERWA. Istnieje również możliwość zastosowania klasycznych tabliczek z oznakowaniem stanowiska. Wówczas cała komunikacja z Klientem odbywa się za pośrednictwem ekranu zbiorczego.

|                                          | <br><b>F142</b><br>Desk Display | <br><b>F142</b><br>Desk Display | <br><b>B045</b><br>Desk Display |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EKRAN                                    | 10,1"                                                                                                            | 11.6"                                                                                                            | 15.6"                                                                                                              |
| WYMIARY MIN.<br>(mm; szer. x wys. x gł.) | 260 x 178 x 25                                                                                                   | 284 x 182 x 30                                                                                                   | 391 x 240 x 30                                                                                                     |
| JASNOŚĆ                                  | 500 cd/m2                                                                                                        | 500 cd/m2                                                                                                        | 500 cd/m2                                                                                                          |
| KONTRAST                                 | 800:1                                                                                                            | 1000:1                                                                                                           | 1000:1                                                                                                             |
| ROZDZIELCZOŚĆ                            | 1280x800                                                                                                         | 1920x1080                                                                                                        | 1920x1080                                                                                                          |
| KOLOR                                    | czarny                                                                                                           | czarny                                                                                                           | czarny                                                                                                             |
| KATY WIDZENIA                            | 178°/178°                                                                                                        | 178°/178°                                                                                                        | 178°/178°                                                                                                          |
| PLAYER                                   | Android 11/13, ARM Cortex-A55 Quad Core 1.4GHz, 2GB RAM                                                          | Android 11/13, ARM Cortex-A55 Quad Core 1.4GHz, 2GB RAM                                                          | Android 11/13, ARM Cortex-A55 Quad Core 1.4GHz, 2GB RAM                                                            |
| KOMUNIKACJA                              | LAN, WiFi                                                                                                        | LAN, WiFi                                                                                                        | LAN, WiFi                                                                                                          |
| ZASILANIE                                | 5V/2A (opcja POE)                                                                                                | 12V/2A (opcja POE)                                                                                               | 12V/2A (opcja POE)                                                                                                 |
| WŁĄCZNIK                                 | AUTO                                                                                                             | AUTO                                                                                                             | AUTO                                                                                                               |
| ENERGOOSZCZĘDNE                          | TAK                                                                                                              | TAK                                                                                                              | TAK                                                                                                                |
| MONTAŻ                                   | Naścienny płaski lub sufitowo (opcjonalnie naścienne ramię lub do blatu)                                         | Naścienny płaski lub sufitowo (opcjonalnie naścienne ramię lub do blatu)                                         | Naścienny płaski lub sufitowo (opcjonalnie naścienne ramię lub do blatu)                                           |
| STANDARD VESA                            | 75x75                                                                                                            | 75x75                                                                                                            | 100x100                                                                                                            |

# KONSOLE PRZYWOŁAWCZE



Pracownicy obsługują system poprzez konsole przywoławcze. Konsole dostępne są w postaci aplikacji na komputery z systemem Windows lub w wersji webowej na przeglądarkę internetową. Rozwiązania software'owe posiadają nielimitowaną licencję, dzięki czemu rozbudowa systemu o dodatkowe stanowiska może odbyć się bezkosztowo. Konsole mogą być również dostarczone w postaci paneli dotykowych 7".

## Konsola przywoławcza umożliwia

- wezwać ponownie Klienta, który przegapił swój numer,
- przywołać Klienta po numerze jego biletu,
- transfer Klienta do innej kolejki,
- wyświetlić oczekujące bilety,
- zablokować drukowanie biletów przez automat,
- anulować dany bilet,
- zapauzować obsługę biletu,
- wygenerować wirtualny bilet.



**Q Konsola Win**

Aplikacja na Windows 10, 11

Intuicyjna obsługa

Opcja „Zawsze na wierzchu”

Kompaktowe rozmiary

Nielimitowana licencja

Aplikacja w języku polskim



**Q Konsola Web**

Obsługa przez przeglądarkę internetową Firefox, Chrome, Edge

Intuicyjna obsługa

Nielimitowana licencja

Obsługa z dowolnego miejsca

Aplikacja w języku polskim i angielskim



**Q Konsola 7"**

Ekran dotykowy 7"

Materiał: tworzywo kompozytowe

Wymiary:  
194x117x10  
szer. x wys. x dł.

Komunikacja WiFi

Zasilanie 230V

Montaż: wolnostojący na biurku

Kolor: czarny



**Q Konsola 10" PREMIUM**

Ekran dotykowy 10.1"

Materiał: tworzywo sztuczne

Wymiary:  
257x186x19  
szer. x wys. x dł.

Komunikacja LAN/WiFi

Zasilanie DC 12V, PoE

Montaż: wolnostojący na biurku

Kolor: czarny lub biały

# DODATKOWE FUNKCJE (w cenie)



## Moduł Multijęzyków

System QCloud umożliwia ustawienie do 3 dowolnych języków na automacie biletowym ze wskazaniem języka domyślnego. Po wybraniu flagi danego języka dostępne kategorie zostają przetłumaczone na wskazany język. Następnie przywołanie audio jest również realizowane w wybranym języku, co znacząco usprawnia komunikację z obcokrajowcami.

## Moduł Raportów

System QCloud posiada intuicyjny zestaw raportów umożliwiający monitorowanie przepływu Klientów oraz czasów obsługi:

- raporty dzienne oraz w wyznaczonych okresach,
- możliwość raportowania po stanowiskach, użytkownikach i usługach,
- statystyka czasu oczekiwania na obsługę (średniego, maks. i min.),
- statystyka czasu obsługi (średniego, maks. i min.),
- statystyka pobranych biletów, anulowanych, przekierowanych.



Zalety:

- Raporty w czasie rzeczywistym,
- Dostęp zdalny za pośrednictwem przeglądarki internetowej z dowolnego miejsca,
- Eksport do csv, pdf, xml, xls, json.

# DODATKOWE FUNKCJE (w cenie)



## Moduł Audio



Standardową funkcjonalnością systemu kolejkowego jest realizowanie przywołań również w formie audio. Moduł pozwala generować tzw. gong lub wyczytać przywołanie konkretnego biletu do danego stanowiska. Funkcjonalność ta najczęściej jest realizowana za pomocą wbudowanych głośników monitorów zbiorczych, co pozwala uruchomić moduł bez dodatkowych kosztów.

## Moduł Multimedia

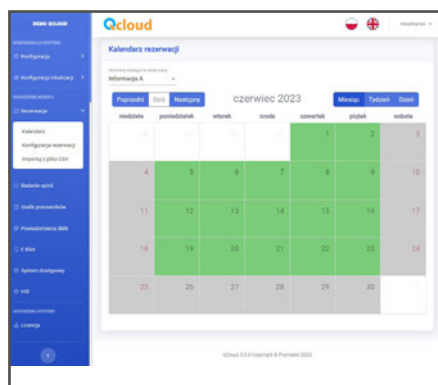
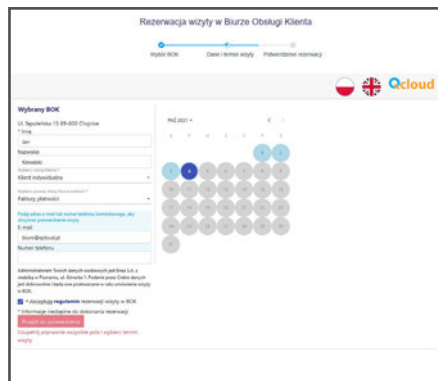


System kolejkowy QCloud dostarcza Państwu jednocześnie funkcjonalność systemu informacji multimedialnej – Digital Signage. Zamontowane w ramach projektu wielkoformatowe monitory zbiorcze mogą być uruchomione w trybie „Multimedia”, dzięki czemu zostaje wygospodarowana dodatkowa przestrzeń na publikowanie plików multimedialnych w ramach playlisty.

Cechy modułu:

- Obsługiwane pliki: jpg, png, bmp, gif, mp4, 3gp, html,
- Zarządzanie za pośrednictwem przeglądarki internetowej przez upoważnionych użytkowników,
- Możliwość wyświetlania różnych playlist na poszczególnych monitorach,
- Tagowanie kontentu i ekranów,
- Publikacja kontentu w ramach harmonogramu opartego o pełny kalendarz,
- Biblioteka multimediiów.

# DODATKOWE FUNKCJE (opcjonalnie)



## Moduł “Kalendarza-rezerwacje internetowe”

Opcjonalny moduł umawiania wizyt przez Internet umożliwia planowanie spotkań w trybie samoobsługowym 24h/dobę przy wykorzystaniu sieci internetowej.

Klient po uruchomieniu dedykowanej strony może wybrać temat, datę i godzinę wizyty z dostępnych terminów. Po podaniu wymaganych danych kontaktowych zatwierdza planowaną wizytę. Następnie w dniu wizyty zgłasza się do pracownika placówki celem odebrania zarezerwowanego biletu lub pobiera bilet z automatu po podaniu kodu weryfikującego.

Istnieje możliwość uruchomienia modułu autoryzacji, tzn. rejestracja wizyty będzie możliwa:

- po uprzednim zalogowaniu do serwisu internetowego (np. po podaniu loginu i hasła)
- lub po podaniu danych weryfikacyjnych, np. numeru karty Klienta lub PESEL.

Osoba zarządzająca systemem może w dowolnym momencie zmienić lub usunąć wcześniej zaplanowane przez Klientów spotkanie zwalniając termin. Operacje takie może przeprowadzić wyłącznie osoba, która ma uprawnienia do dedykowanego panelu. Prawa dostępu do panelu ustala administrator Systemu.

# DODATKOWE FUNKCJE (opcjonalnie)



## Moduł “E-bilet”



Bezdotykowe pobieranie biletu w placówce. Klienci skanują smartfonem kod QR na biletomacie i w przeglądarce telefonu pobierają wirtualny bilet. Kiedy nadejdzie ich kolej, otrzymają powiadomienie na ekranie telefonu i/lub SMS-a, aby przybyli na miejsce. Oznacza to, że klienci nie muszą już fizycznie stać w kolejce co zmniejsza zatłoczenie poczekalni i daje im możliwość spędzenia czasu oczekiwania bardziej efektywnie.

Rozwiązanie idealnie nadaje się dla firm, takich jak restauracje, instytucje, służba zdrowia, centra handlowe.

## Moduł “Grafik pracy”

System QCloud został wyposażony w opcjonalny moduł planowania grafiku pracy pracowników. W ramach tygodniowego harmonogramu przypisujemy godziny pracy poszczególnych pracowników w danych gabinetach lub pokojach obsługi. Dzięki temu monitory gabinetowe służące do wyświetlania przywoływanych biletów mogą również w sposób automatyczny wyświetlać informację kto aktualnie pracuje w danym pomieszczeniu. Moduł ten świetnie sprawdza się w urzędach i placówkach medycznych. Przykładem zastosowania jest wyświetlanie informacji o aktualnie przyjmującym lekarzu w danym gabinecie. Obsługa modułu odbywa się za pomocą tego samego panelu co do zarządzania całym systemem. Wystarczy zalogować się za pomocą przeglądarki internetowej, aby uzyskać dostęp do grafiku. Przy rozległych placówkach przydatne są dodatkowe layouty, które mogą wyświetlać zbiorczą tablicę informacyjną na ekranach wielkoformatowych.



## Moduł “Badania satysfakcji”



Moduł badania satysfakcji klientów świetnie sprawdza się tam, gdzie zależy nam na podnoszeniu standardów obsługi. Klient po zakończeniu korzystania z usług może dokonać szybkiej oceny zadowolenia z jakości naszej obsługi. W tym celu korzysta z dotykowego panelu z prostym wyborem grafiki reprezentującej jego samopoczucie. Wszystkie dane agregowane są w panelu menedżera do szybkiego wglądu i analizy. Panele mogą być przypisane do stanowisk. Najczęściej stosowane panele to tablety 10” z systemem Android zamocowane w kompozytowych ramkach, przymocowane do biurek lub lady stanowisk obsługi.

Zalety:

- Raporty w czasie rzeczywistym,
- Dostęp zdalny za pośrednictwem przeglądarki internetowej z dowolnego miejsca,
- Eksport do csv, pdf, xml, xls, json.

## Moduł “Kalendarza-wizyty na godziny”



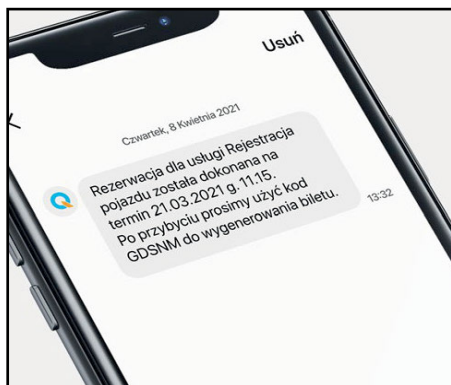
W systemie kolejkowym QCloud możemy uruchomić moduł umożliwiający przekierowywanie biletów do poszczególnych stanowisk lub gabinetów na konkretne godziny. Przykładem zastosowania tego modułu są placówki medyczne przyjmujące pacjentów do specjalistów na wyznaczone terminy. Moduł ten jest świetną alternatywą dla integracji systemu kolejkowego z kalendarzem systemu medycznego.

Cechy:

- Możliwość ustawiania dowolnych interwałów obsługi,
- Moduł pozwala obsługiwać tzw. bilety „między pacjentami”.

## Moduł “SMS”

Moduł SMS umożliwia wysyłanie wiadomości SMS na telefon Klienta z bieżącymi informacjami dotyczącymi jego biletu w kolejce. Administrator systemu za pomocą panelu internetowego może dokonywać bieżących ustawień modułu. Uruchomienie modułu wiąże się z opłacaniem comiesięcznego abonamentu za wykorzystane SMSy.



Najczęściej generowane smsy:

- Po dokonaniu rezerwacji internetowej Klient otrzymuje SMS z potwierdzeniem danych dokonanej rezerwacji,
- Wirtualny bilet zamiast wydruku, po podaniu numeru telefonu przez Klienta może dokonać wyboru w jaki sposób otrzyma bilet,
- Informowanie Klienta o zbliżającej się kolejce. Ta funkcja pozwala wysłać SMS z ustalonym wyprzedzeniem, np. na 5 minut przed prognozowanym wezwaniem,
- Opcjonalnie możemy wysłać Klientowi dodatkowego SMSa w momencie, gdy bilet jest przywoływany przez pracownika.

## Moduł “API-Integracja z aplikacjami”



System QCloud posiada opracowany interfejs programistyczny aplikacji, potocznie zwany API, który określa reguły i zasady komunikacji systemu z zewnętrznymi aplikacjami bazodanowymi. Jest to opcjonalny moduł, który umożliwia integrację systemu kolejkowego z oprogramowaniem Klienta, takim jak np. system medyczny placówki lub aplikacja sprzedażowa sklepu.

Przykładowe zastosowania:

- Integracja kalendarza wizyt medycznych z kalendarzem rezerwacji wizyt w systemie kolejkowym,
- Obsługa przywołań biletów realizowana bezpośrednio z terminali kasowych sklepu,
- Wydawanie biletów z automatu biletowego po zeskanowaniu karty Klienta,
- Integracja raportów sprzedażowych ze statystykami procesu obsługi Klienta, i wiele, wiele więcej.

# PRZYKŁADOWE REALIZACJE



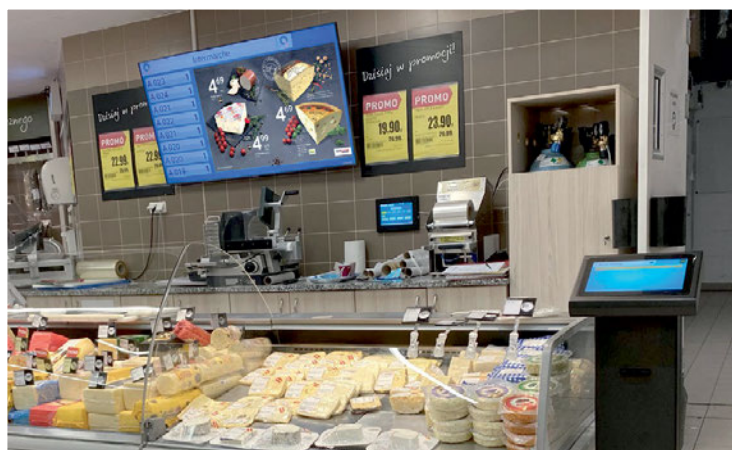
Szpital Ogólny w Wysokim Mazowieckiem



Szpital Uniwersytecki PROKOCIM w Krakowie



Bank Millennium



Supermarket Intermarche Bukowno



Aquapark Reda



Urząd Miejski Lubliniec



Więcej  
przykładowych  
realizacji

WIĘCEJ PRZYKŁADOWYCH REALIZACJI NA [WWW.QCLOUD.PL](http://WWW.QCLOUD.PL)

Więcej informacji o rozwiązaniach z zakresu systemów kolejkowych Qcloud można znaleźć na stronie [www.qcloud.pl](http://www.qcloud.pl)



Tel: +48 789 227 128  
e-mail: [qcloud@qcloud.pl](mailto:qcloud@qcloud.pl)  
[www.qcloud.pl](http://www.qcloud.pl)

Copyright © 2026 Promedio Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone. Qcloud jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Promedio Sp. z o.o. Dane techniczne oraz sposób funkcjonowania naszych urządzeń i rozwiązań zawarte w niniejszej publikacji podlegają ciągłym modyfikacjom i służą jedynie celom informacyjnym i nie mogą być podstawą do roszczeń prawnych.