

## Cennik usług

### Wsparcia technicznego w okresie gwarancji i serwisu pogwarancyjnego PROMEDIO

<b>Next Business Day – Software i Hardware</b> czas reakcji 2h, czas usunięcia awarii 24h	<b>1 600 PLN</b> + 1,50 PLN x ilość km
<b>Next Business Day – Software</b> czas usunięcia awarii 24h za pośrednictwem narzędzi zdalnego nadzoru	<b>750 PLN</b>
<b>3 dni robocze – System i Hardware</b> czas reakcji 4h, czas usunięcia awarii 72h	<b>1 000 PLN</b> + 1,50 PLN x ilość km
<b>Szybka pomoc telefoniczna i mailowa</b> +48 660 821 356 serwis@promedio.net.pl	<b>Bezpłatnie do 2h/mies.</b> Każda kolejna godzina 100 PLN
<b>Opcjonalne wsparcie techniczne w okresie gwarancji i pogwarancyjne - RYCZAŁT</b>	<b>od 450 PLN netto/mies. (wycena indywidualna)</b> (SLA: reakcja 4h, usunięcie usterki 72h, sprzęt zastępczy, infolinia do 5h/mies.).

Dystans dojazdu do i powrotu z lokalizacji świadczenia serwisu liczony jest od najbliższego z miast:

- Warszawa

Zespoły serwisowe firmy **PROMEDIO** pracują w systemie 8 godzinnym przez 5 dni w tygodniu - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

Koszt usług serwisowych pogwarancyjnych nie obejmuje ewentualnych kosztów wymiany sprzętu. Wszystkie podane w cenniku kwoty są kwotami netto.

Data ostatniej modyfikacji: 07.02.2023

Aktualna wersja znajduje się na stronie [www.qcloud.pl](http://www.qcloud.pl)