

## Cennik usług

### Wsparcia technicznego w okresie gwarancji i serwisu pogwarancyjnego PROMEDIO

|   |   |
|---|---|
| <b>Next Business Day – Software i Hardware</b><br>czas reakcji 2h, czas usunięcia awarii 24h                | <b>1 500 PLN</b><br>+ 1,40 PLN x ilość km   |
| <b>Next Business Day – Software</b><br>czas usunięcia awarii 24h za pośrednictwem narzędzi zdalnego nadzoru | <b>600 PLN</b>  |
| <b>3 dni robocze – System i Hardware</b><br>czas reakcji 4h, czas usunięcia awarii 72h                      | <b>900 PLN</b><br>+ 1,40 PLN x ilość km   |
| <b>Szybka pomoc telefoniczna i mailowa</b><br>+48 660 821 356<br>serwis@promedio.net.pl                     | <b>Bezpłatnie do 2h/mies.</b><br>Każda kolejna godzina 100 PLN  |
| <b>Opcjonalne wsparcie techniczne w okresie gwarancji i pogwarancyjne - RYCZAŁT</b>                         | <b>od 400 PLN netto/mies. (wycena indywidualna)</b><br>(SLA: reakcja 4h, usunięcie usterki 72h, sprzęt zastępczy, infolinia do 5h/mies.). |

Dystans dojazdu do i powrotu z lokalizacji świadczenia serwisu liczony jest od najbliższego z miast:

- Warszawa

Zespoły serwisowe firmy **PROMEDIO** pracują w systemie 8 godzinnym przez 5 dni w tygodniu - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

Koszt usług serwisowych pogwarancyjnych nie obejmuje ewentualnych kosztów wymiany sprzętu. Wszystkie podane w cenniku kwoty są kwotami netto.

Data ostatniej modyfikacji: 06.06.2022

Aktualna wersja znajduje się na stronie [www.qcloud.pl](http://www.qcloud.pl)